**OBJETIVOS DE CALIDAD**

**LABORATORIO SIMET-USACH**

**Objetivos de Calidad periodo Enero 2017 - Enero 2018**

El Laboratorio SIMET-USACH está dotado de infraestructura, tecnologías y profesionales calificados para desarrollar perfectamente los trabajos de realización de ensayos que le son requeridos. Para alcanzar el mejor servicio y dar cumplimiento a la política de calidad se han definido los siguientes objetivos de calidad, periodo Enero 2017 - Enero 2018:

1.- Ampliación del alcance (Ensayo de Tracción e Impacto).

2.- Liderar rondas de interlaboratorio para los ensayos de: tracción, dureza, impacto o análisis químico.

3.- Cumplir tasa de informes atrasados.

4.- Potenciar sistema ERP - Modelo predictivo.

Con la finalidad de realizar seguimiento de los objetivos planteados anteriormente se han creado indicadores. Estos indicadores deberán ser calculados para llevar a cabo la “Reunión de Gerencia” según lo expuesto en el POC-13.

**Indicadores**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del indicador** | **Fórmula de Cálculo** | **Meta** | **Frecuencia de medición** | **Responsable** | **Observaciones** |
| Ampliar Alcance  (Tracción e impacto) | - | Presentar Documentos | - | Encargado de Calidad | - |
| Liderar rondas de interlaboratorio | - | Implementación | - | Encargado de Calidad | Puede ser tracción, dureza, impacto o químico. |
| Informes atrasados | X = 100\*(Informes enviados en el plazo establecido en la cotización / Total de informes emitidos) | Mínimo 75% | Anualmente | Encargado de Calidad | - |
| Potenciar sistema ERP -  Modelo predictivo en tiempo de respuesta | - | Implementación | - | Encargado de Calidad | - |

**HISTORIAL DE MODIFICACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSION** | **FECHA** | **CAPITULO AFECTADO** | **APARTADOS MODIFICADOS** |
| 01 | 12/06/2015 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
| 02 | 25/01/2016 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo y se modifica la palabra revisión por versión. |
|  |  |  |  |
| 03 | 26/01/2016 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
| 04 | 23/01/2017 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |